Dipartiment tas-Sigurta' Soċjali (Rabat u Nadur)

servizz pubbliku

MIN AĦNA

L-uffiċċji tas-Sigurta' Soċjali tar-Rabat u n-Nadur Għawdex jipprovdu servizzi relatati ma' benefiċċji u pensjonijiet kontributorji u mhux kontributorji, kif amministrati u mħaddma fi ħdan id-Dipartiment tas-Sigurta' Soċjali, responsabbli wkoll għall-amministrazzjoni tal-liġi tas-Sigurta' Soċjali Kapitolu 318 tal-Liġijiet ta' Malta. Permezz tas-sistemi kompjuterizzati tal-uffiċjali pubbliċi tas-SABS, WebSABS, Infoshare u s-sit elettroniku tad-Dipartiment 'Sigurta' Soċjali' jagħtu s-servizzi tagħhom lill-klijenti tagħna prinċipalment billi dawn li ġejjin:

- Sottomissjoni ta' applikazzjonijiet online għal pensjonijiet u benefiċċji.
- Issegwi u tirrevedi każijiet pendenti/kurrenti ta' pensjonijiet u benefiċċji.
- Tipprovdi informazzjoni lill-klijenti, fir-rigward tad-diversi assistenza/benefiċċji/pensjonijiet offruti mid-Dipartiment.

Skont il-missjoni tad-Dipartiment ewlieni, iż-żewġ uffiċċji jistinkaw 'biex jipprovdu għajnuna finanzjarja korretta u benefiċċji oħra lil persuni eliġibbli fil-ħin'.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- Aħna se nittrattawk b'rispett u b'mod professjonali.
- Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2 Standard għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Impjegati Pubbliċi.
- Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: *https://socialsecurity.gov.mt/mt/informazzjoni-u-applikazzjonijiet-ghal-beneficcji-u-servizzi/*

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Nipprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u ħielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skond il-perjodi ta' żmien stipulat fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattawk b'kortesija u rispett.

Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 15-20 minuta f'ċirkustanzi normali.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 1 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 3-5 t'ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Madankollu, appuntamenti jistgħu jiddependu minn listi ta' stennija tad-Dipartiment u talbiet urġenti li jistgħu jingħataw prijorità.

RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'kortesija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokati meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: *victoriadistrictoffice.mfcs@gov.mt; nadurdistrictoffice.mfg@gov.mt*
- Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issottometti ilment*

Il-kunfidenzjalita tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 1-2 jumejn tax-xogħol.

KIF TIKKUNTATTJANA

- Sigurta' Soċjali Rabat, Pjazza San Franġisk, Rabat VCT 1335 Għawdex
- Sigurta' Soċjali Nadur, Triq il-Kappillan, Nadur NDR 1053 Għawdex
- Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 08:00-14:00; Ħdud u Festi Pubbliċi : Magħluqa
- https://ghawdex.gov.mt/public-bodies/ufficcji-tas-sigurta-socjali-rabat-u-nadur/
- Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mad-dipartment: *victoriadistrictoffice.mfcs@gov.mt; nadurdistrictoffice.mfg@gov.mt* - +356 2215 6139 (Rabat) – 153 (Nadur)
- Permezz tal-midja soċjali: